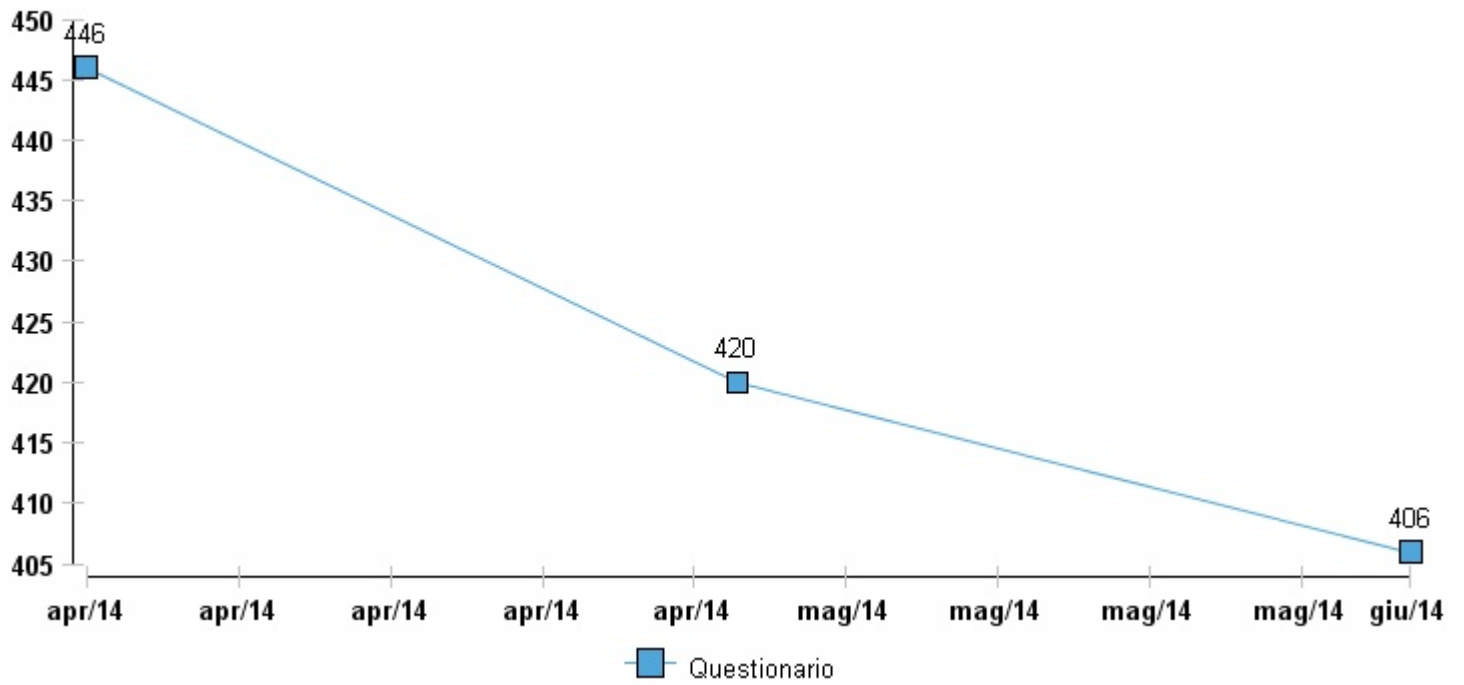
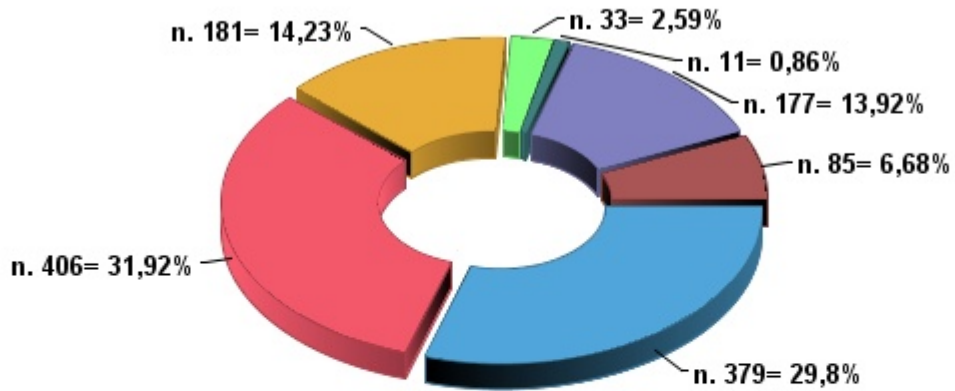


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

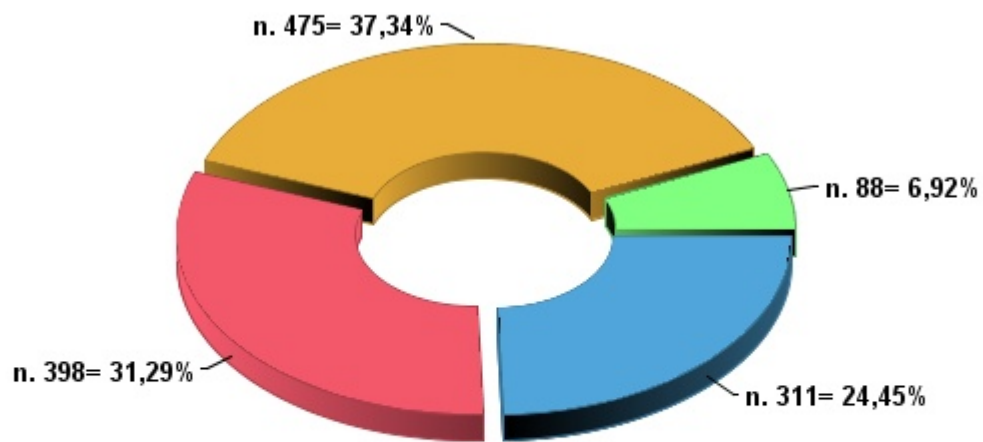


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
379	406	181	33	11	177	85

E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

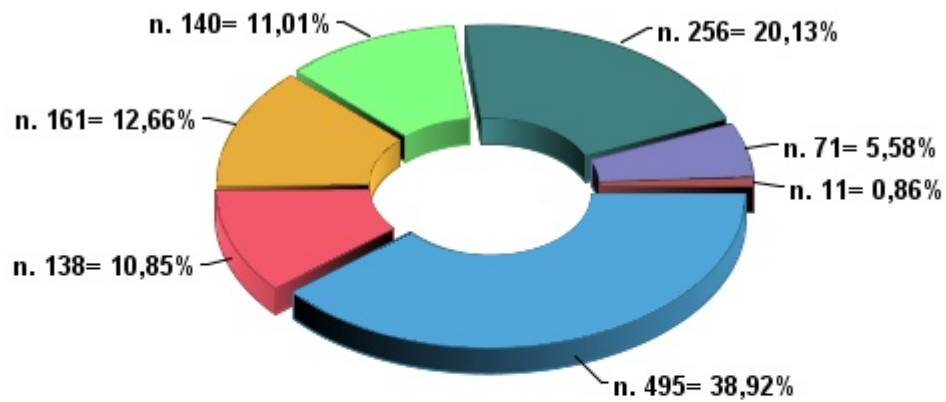


Questionario

- Si
- No
- Non Risponde
- Non Determinabile

Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
311	398	475	88

Oggi ha effettuato:

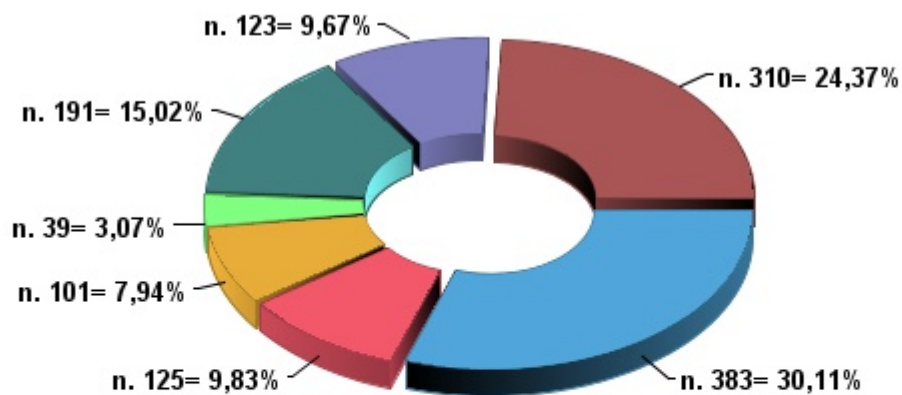


Questionario



Visita	Terapia	Esame	Visita ed Esame	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
495	138	161	140	256	71	11

Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

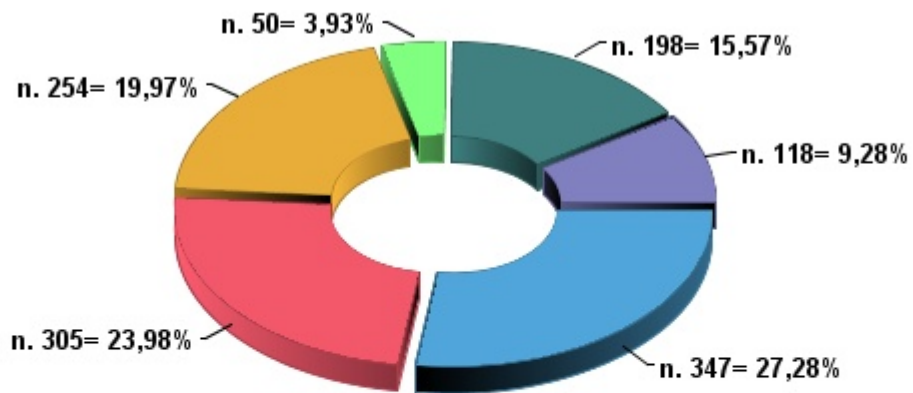


Questionario



Consiglio di Un Medico	Consiglio di Amici/Parenti	Vicinanza	Tempi di Attesa Piu' Brevi	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
383	125	101	39	191	123	310

Chi le ha richiesto la visita specialistica?

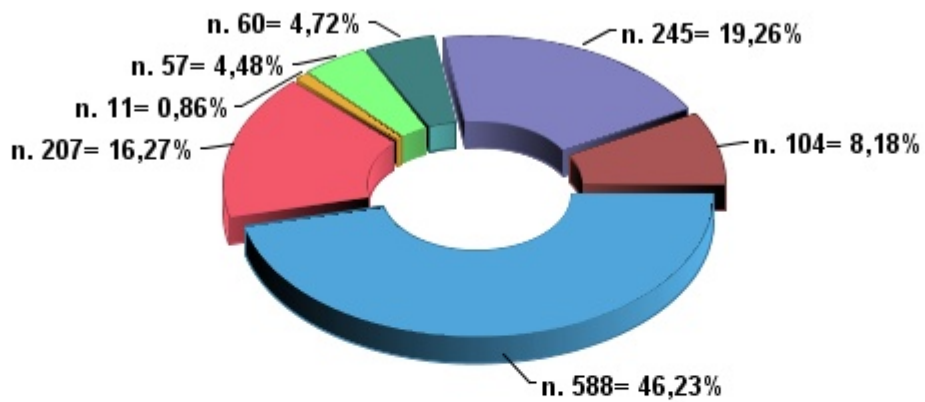


Questionario



Medico di Famiglia	Specialista	Controllo a Seguito di Ricovero	Pronto Soccorso	Non Risponde	Non Determinabile
347	305	254	50	198	118

Come ha effettuato la prenotazione?

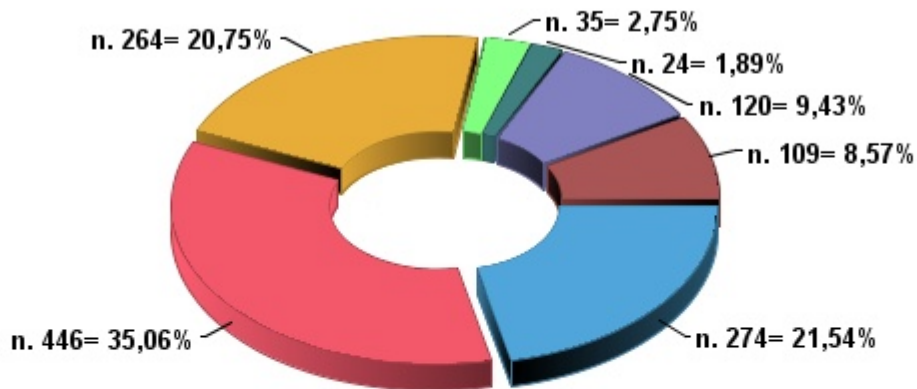


Questionario



Di Persona	Via Telefono	Via Internet	Via Fax	Altro	Non Risponde	Non Determinabile
588	207	11	57	60	245	104

Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

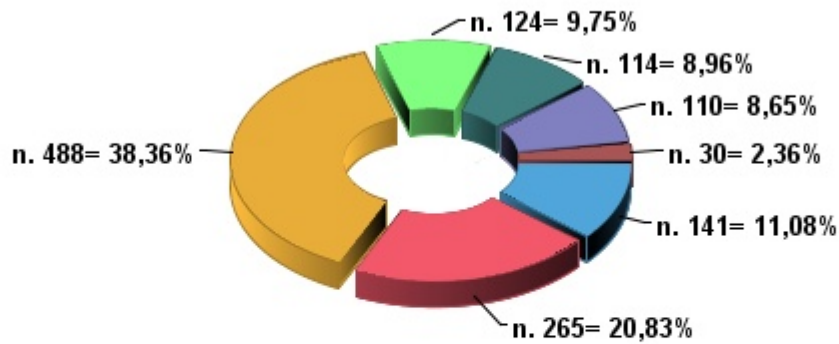


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
274	446	264	35	24	120	109

Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

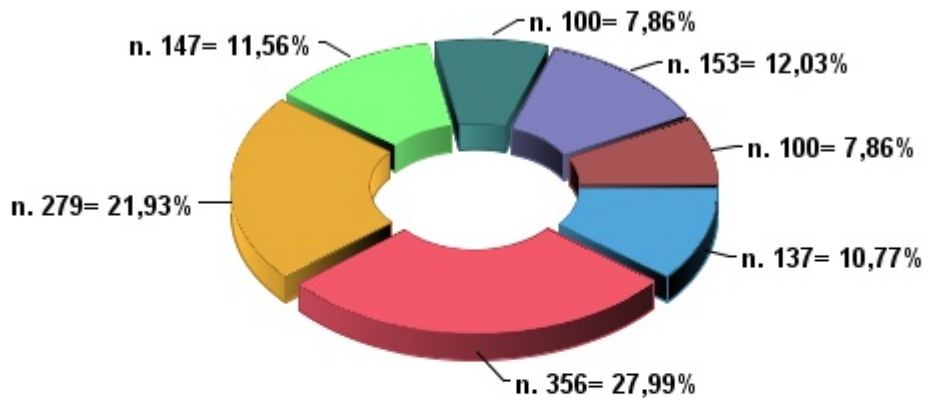


Questionario



Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
141	265	488	124	114	110	30

Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

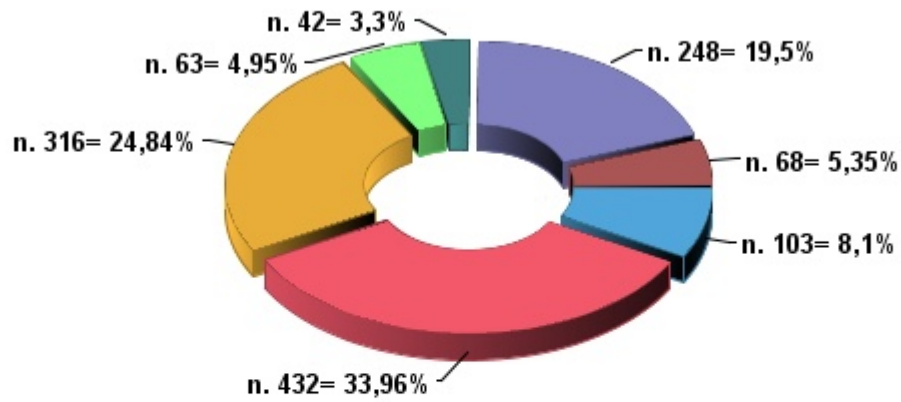


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
137	356	279	147	100	153	100

Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

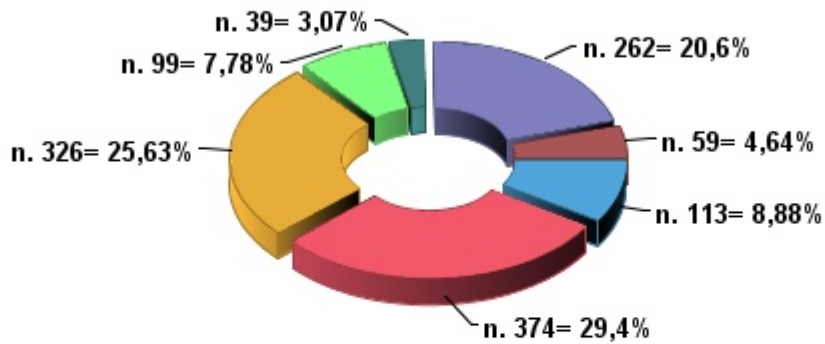


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
103	432	316	63	42	248	68

Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

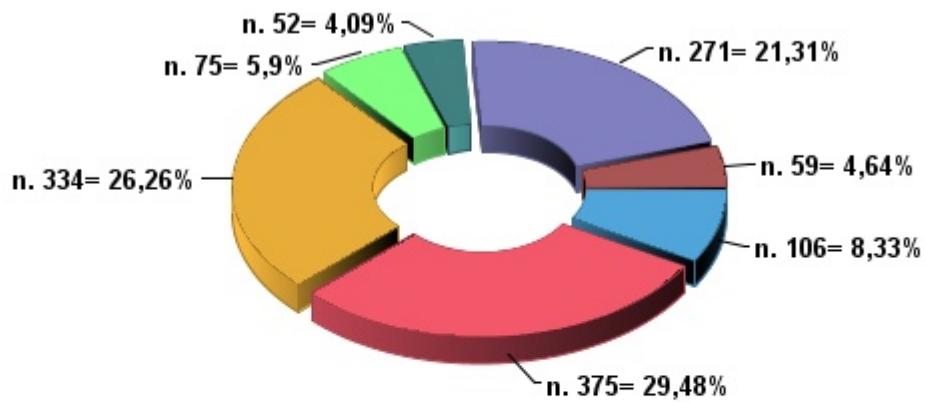


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
113	374	326	99	39	262	59

Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

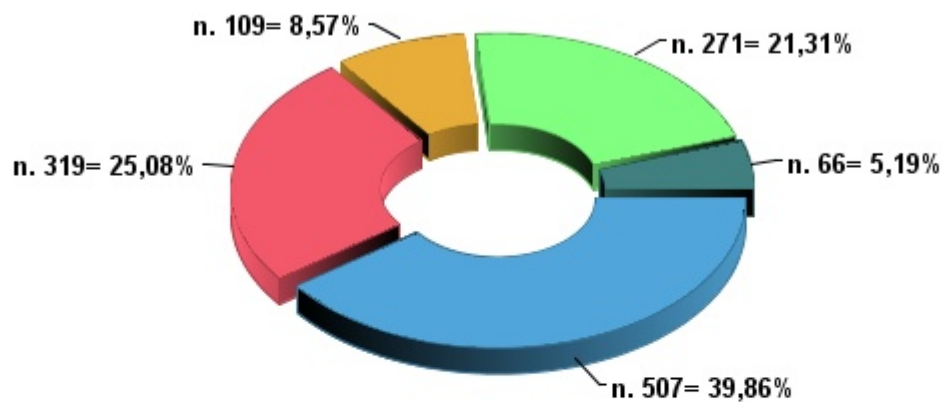


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
106	375	334	75	52	271	59

Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

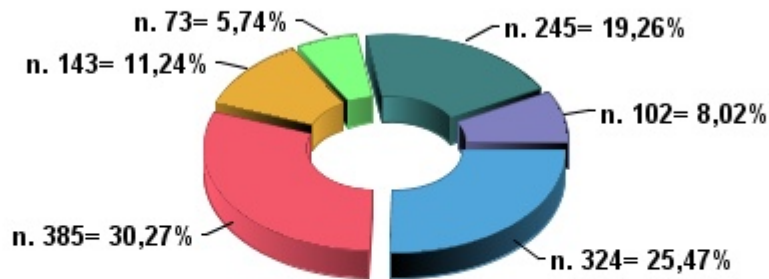


Questionario

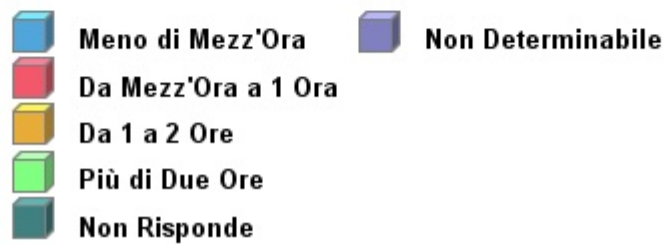
- Si, Orario Preciso
- Si, Fascia Oraria
- Nessuna Indicazione
- Non Risponde
- Non Determinabile

Si, Orario Preciso	Si, Fascia Oraria	Nessuna Indicazione	Non Risponde	Non Determinabile
507	319	109	271	66

Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento ed il momento in cui è stata effettuata la visita/esame/terapia?

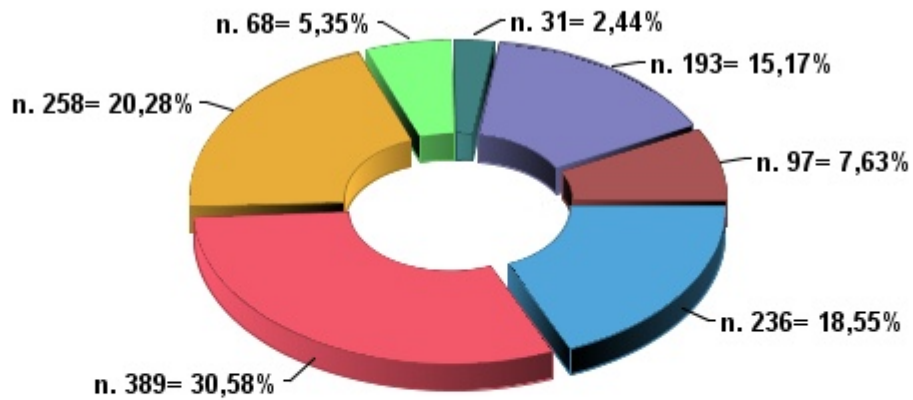


Questionario



Meno di Mezz'Ora	Da Mezz'Ora a 1 Ora	Da 1 a 2 Ore	Più di Due Ore	Non Risponde	Non Determinabile
324	385	143	73	245	102

Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

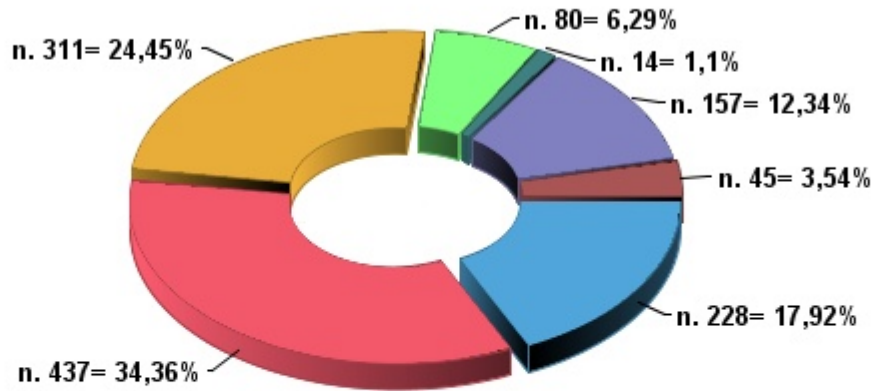


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
236	389	258	68	31	193	97

Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

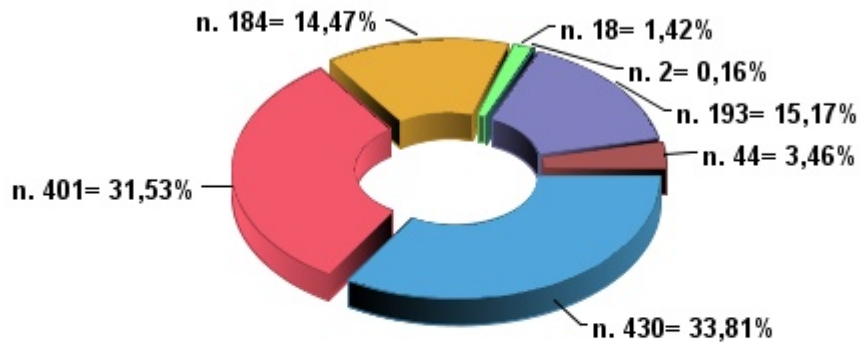


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
228	437	311	80	14	157	45

Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

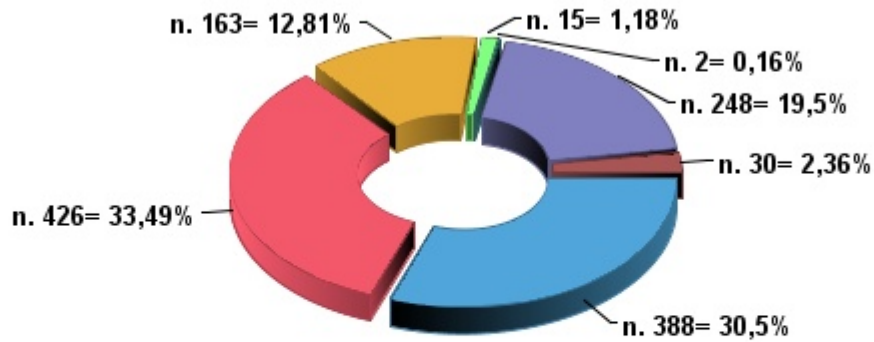


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
430	401	184	18	2	193	44

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di salute?

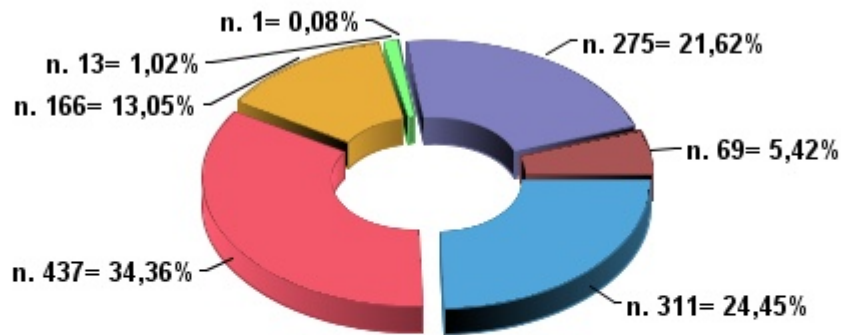


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
388	426	163	15	2	248	30

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?

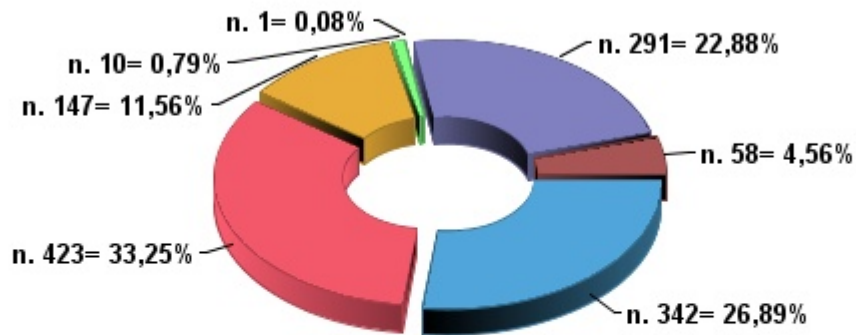


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
311	437	166	13	1	275	69

Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

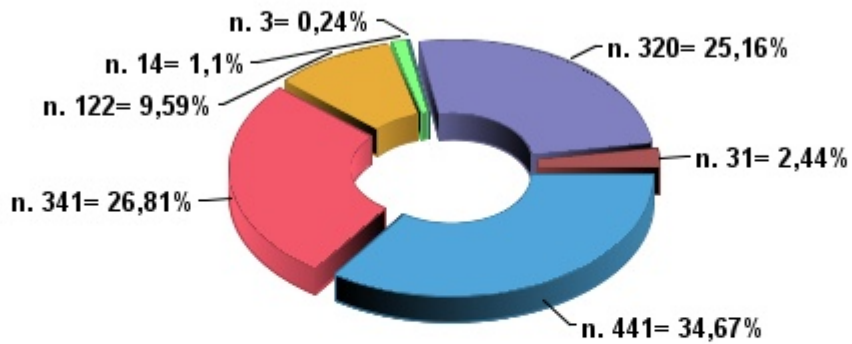


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
342	423	147	10	1	291	58

Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

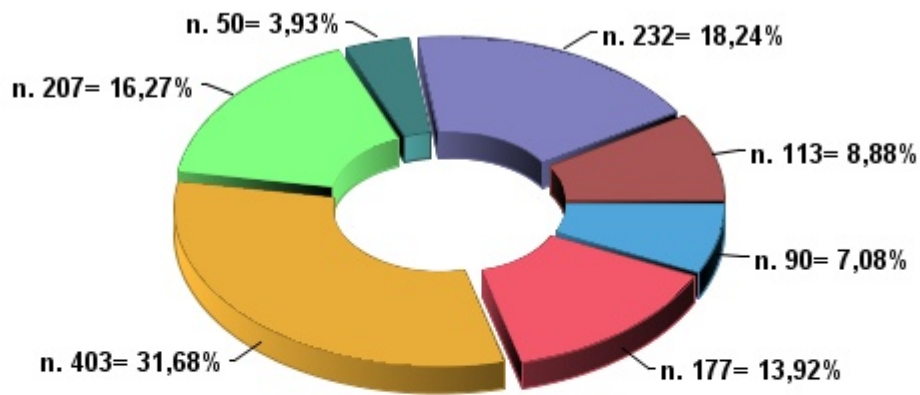


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
441	341	122	14	3	320	31

Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

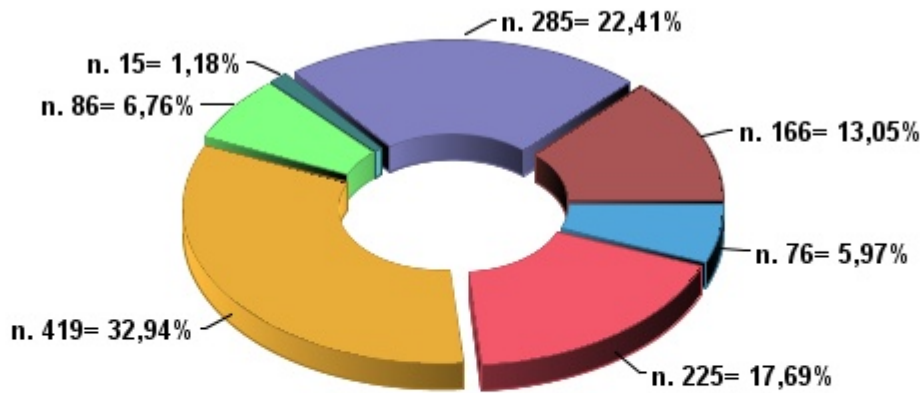


Questionario



Molto Breve	Breve	Adeguato	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile
90	177	403	207	50	232	113

Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

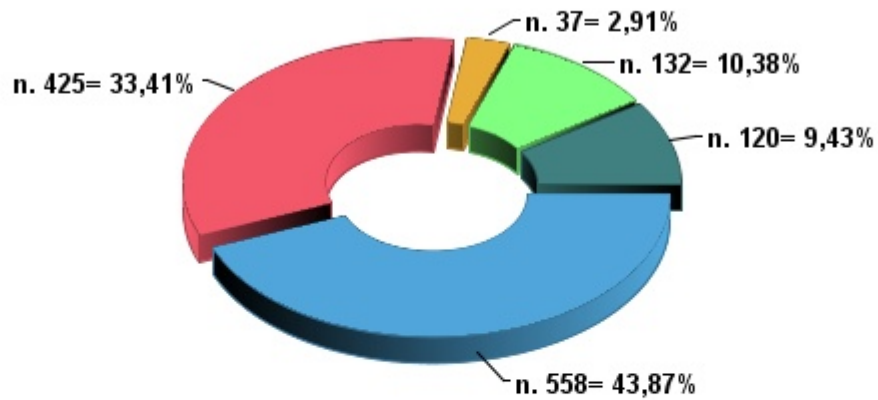


Questionario



Molto Breve	Breve	Adeguate	Lungo	Molto Lungo	Non Risponde	Non Determinabile
76	225	419	86	15	285	166

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

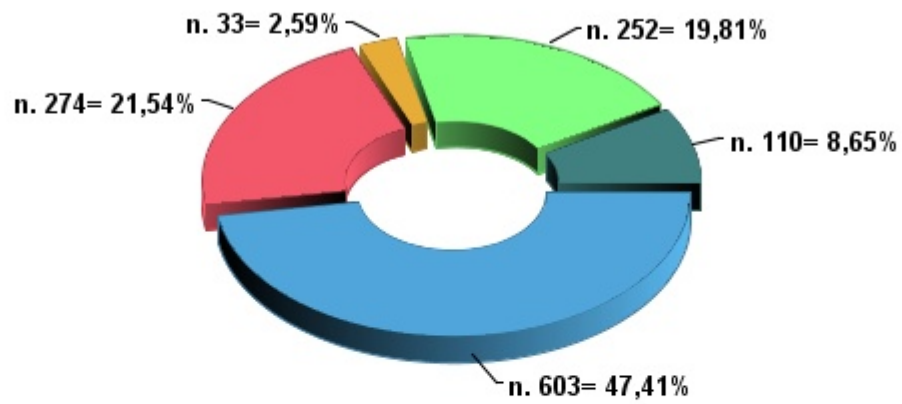


Questionario

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
558	425	37	132	120

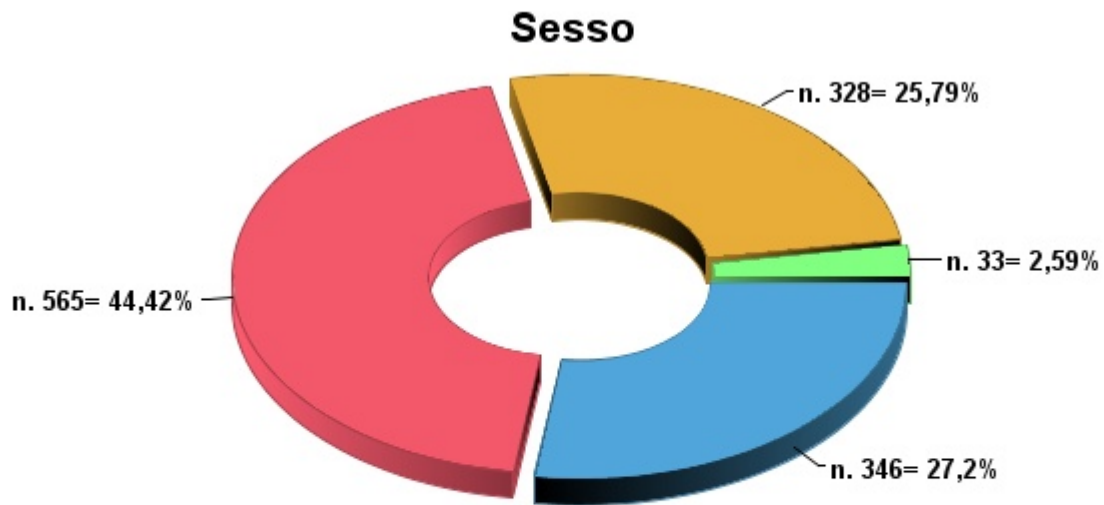
Chi risponde?



Questionario

-  Paziente
-  Familiare
-  Altra Persona
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
603	274	33	252	110

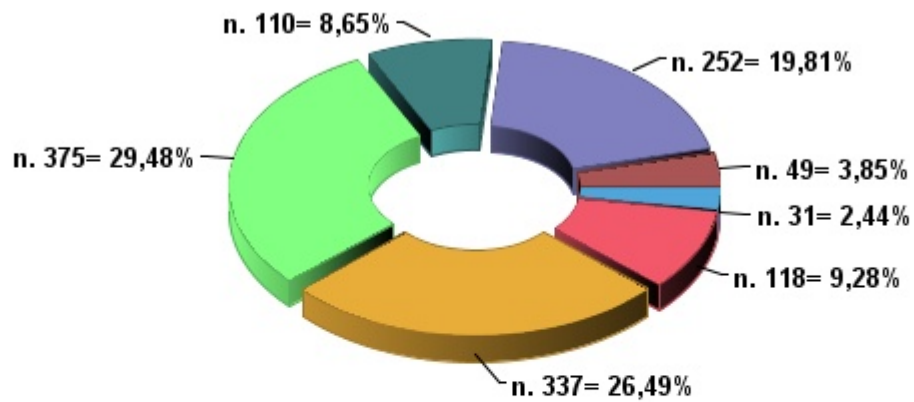


Questionario

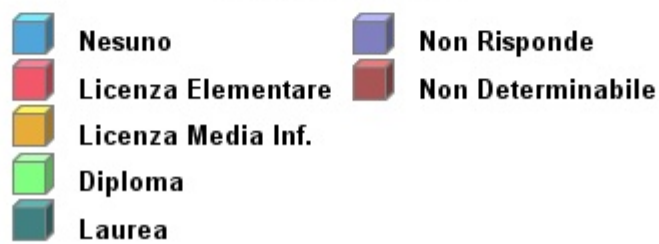
- Maschio
- Femmina
- Non Risponde
- Non Determinabile

Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile
346	565	328	33

Titolo di studio

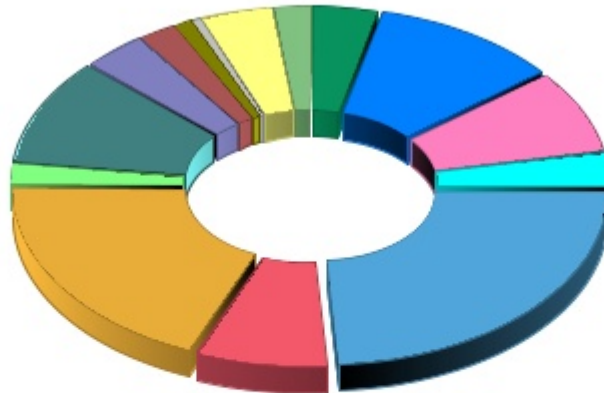


Questionario



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
31	118	337	375	110	252	49

Professione

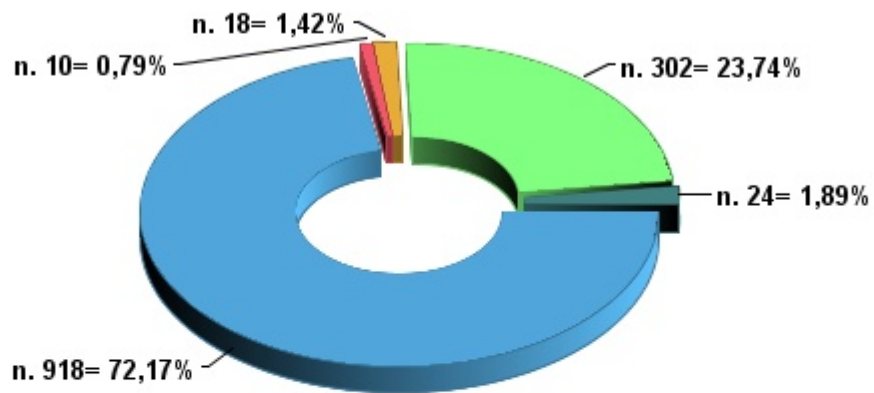


Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	305	305(24)
Operaio	93	93(7.3)
Impiegato	241	241(18.9)
Dirigente/Imprend.	23	23(1.8)
Pensionato	125	125(9.8)
Studente	45	45(3.5)
Artigiano	27	27(2.1)
Militare	13	13(1)
Religioso	6	6(0.5)
Insegnante	51	51(4)
Commerciante	26	26(2)
Disoccupato	46	46(3.6)
Non Risponde	134	134(10.5)
Non Determinabile	98	98(7.7)
Fuori Opzione	39	39(3.1)
Totale	1272	1272

Residenza

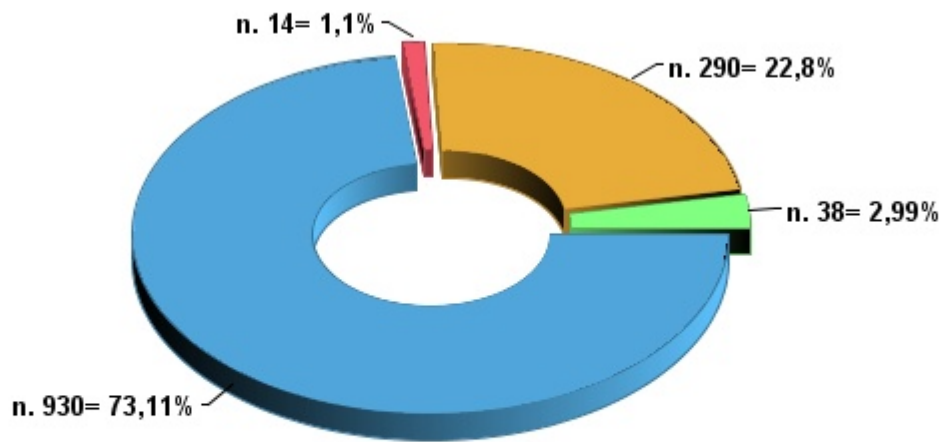


Questionario

-  In Sicilia
-  Altra Regione
-  Altro Stato
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
918	10	18	302	24

Nazionalità



Questionario

- Italiana
- Altra
- Non Risponde
- Non Determinabile

Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
930	14	290	38